

Privacy Statement Zorg & Werk Academy

Via deze Privacy Statement informeert Zorg & Werk Academy BV (Z&WA) u over de wijze waarop binnen onze organisaties wordt omgegaan met uw persoonsgegevens. Z&WA is de verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Z&WA verwerkt uw persoonsgegevens als onderdeel van de centrale administratie van de Z&WA en is daarvoor (mede)verantwoordelijke. De verantwoordelijken worden hierna gezamenlijk aangeduid als "Z&WA". Z&WA heeft uw privacy hoog in het vaandel en wij houden ons aan de regels die de Wet bescherming persoonsgegevens stelt. Integriteit en vertrouwen zijn belangrijke pijlers waarop de bedrijfsvoering van Z&WA rust en derhalve stellen we alles in het werk om zorgvuldig met uw gegevens om te gaan.

Welke gegevens worden verwerkt?

Z&WA verwerkt de persoonsgegevens die we van u of van uw werkgever ontvangen. Het gaat bijvoorbeeld om gegevens die we ontvangen bij aanmelding voor een opleiding, aanvraag van onze brochure, aanmelding voor onze nieuwsbrief of als u op andere wijze contact met ons opneemt. Wij verzamelen en verwerken onder meer de volgende persoonsgegevens: uw naam, adres en overige contactgegevens, gegevens met betrekking tot de opleiding waarvoor u zich heeft aangemeld, inclusief betalingsgegevens, uw feedback over de opleiding en overige informatie die u aan ons verstrekt. Daarnaast verzamelt en verwerkt Z&WA in het kader van uw opleiding, zoals uw aanwezigheid, eventuele resultaten en of u de opleiding (met goed gevolg) heeft afgerond. Deze gegevens verwerkt Z&WA in een data systeem dat op een beveiligde Microsoft Cloud omgeving wordt bewaard.

Voor welke doeleinden worden uw gegevens verwerkt?

Z&WA gebruikt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden: de registratie en administratieve afhandeling van uw deelname aan de door u gekozen opleiding; het verzorgen van de door u gekozen opleiding; om analyses uit te voeren zodat wij onze dienstverlening kunnen verbeteren; om u onze nieuwsbrief of brochure toe te zenden; om u de door u gevraagde inlichtingen te verstrekken en op uw vragen te reageren; en om te voldoen aan op Z&WA rustende wet- en regelgeving. De persoonsgegevens die we gebruiken voor analyses worden door ons wanneer nodig geanonimiseerd en zijn dan dus niet meer tot u herleidbaar. Indien dat met uw werkgever is overeengekomen, kan Z&WA informatie over uw aanwezigheid bij de opleiding verstrekken aan uw werkgever. Wij kunnen uw persoonsgegevens daarnaast beschikbaar stellen aan onze accreditatie organisaties (DUO en de Onderwijsinspectie). Z&WA zal uw gegevens niet aan derden verstrekken, tenzij u daarvoor voorafgaande toestemming hebt gegeven aan Z&WA of indien Z&WA daartoe wettelijk verplicht is.

Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die automatisch door de internet browser op uw computer worden geplaatst. Met behulp van een sessie cookie kan onder meer worden bijgehouden welke webpagina's u bekijkt en welke opties u gebruikt. Wij gebruiken deze gegevens onder andere om onze website gebruiksvriendelijker te maken. Sessie cookies worden automatisch verwijderd wanneer u uw internet browser afsluit. U kunt uw internet browser zo instellen dat u wordt gewaarschuwd als er een cookie wordt geplaatst. Ook kunt u het plaatsen van cookies volledig blokkeren. U kunt dan echter mogelijk niet van alle onderdelen van onze website gebruikmaken.

Marketing

Z&WA stuurt mogelijkwerwijs nieuwsbrieven rond indien u daar toestemming voor heeft verleend. U kunt zich hiervoor te allen tijde afmelden via de afmeld button op de digitale nieuwsbrief.

Facebook

- Doel: De Facebook-cookie houdt bij welke pagina's de gebruiker bezoekt, zodat relevante advertenties op Facebook getoond kunnen worden.
- Eigenschap: De cookie komt van Facebook en wordt 1 jaar bewaard.
- Delen: Facebook deelt geen informatie met derden. [Bekijk Facebook Privacy Statement](#).

Google AdWords - Google Dynamics Remarketing

- Doel: De Google AdWords-cookie houdt bij welke pagina's de gebruiker bezoekt, zodat relevante en persoonlijke advertenties op externe websites getoond kunnen worden.
- Eigenschap: De cookie komt van Google en wordt na maximaal twee jaar verwijderd.
- Delen: Google deelt geen anonieme data met derden. [Bekijk Google Privacy Statement](#).

LinkedIn

- Doel: De LinkedIn-cookie houdt bij welke pagina's de gebruiker bezoekt, zodat relevante advertenties op LinkedIn getoond kunnen worden.
- Eigenschap: De cookie komt van LinkedIn en wordt 3 maanden bewaard.
- Delen: LinkedIn deelt geen non-persoonlijke data met derden. [Bekijk LinkedIn Privacy Statement](#).

Beveiliging en bewaartermijn

Uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen misbruik en toegang door ongeautoriseerde personen via de huidige gebruikelijke technieken. Z&WA bewaart uw persoonsgegevens zo lang als noodzakelijk voor de hierboven aangegeven doeleinden of zo lang als de wet dat voorschrijft. Z&WA mag de persoonsgegevens langer bewaren indien er omstandigheden zijn die daartoe aanleiding geven. Gegevens die van toepassing zijn op de facturatie zijn onderhevig aan de wettelijke bewaartermijn van 7 jaar voor de Belastingdienst.

Inzage, correctie en verwijdering

U hebt het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast kunt een gespecificeerd verzoek tot Z&WA richten door een e-mail sturen naar info@zorgenwerk.nl, onder vermelding van uw naam en adres. Z&WA zal in beginsel binnen vier weken op een verzoek tot inzage of correctie reageren. In geval van een verzoek tot verwijdering zal Z&WA de betreffende persoonsgegevens zo spoedig mogelijk verwijderen, tenzij en voor zover de wet verplicht om de betreffende persoonsgegevens te bewaren of er (andere) dringende redenen zijn die zich tegen verwijdering verzetten.

Wijzigingen

Z&WA kan deze Privacy Policy wijzigen. We raden dan ook aan deze Privacy Policy regelmatig te lezen, om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen. Deze Privacy Policy is voor het laatst gewijzigd op 24-05-2018.